



～ ご利用についてのご案内と規定重要事項ならび約款のご確認、承認、貸渡締結について～

以下規定重要事項ならび約款を必ずご理解、ご承認した上でのご予約と同時に貸渡契約が締結となりますので、ご不明 点は必ずご予約前にスタッフにご確認ください。それを怠りご予約貸渡契約後に、下記内容について異議を言われても大変遺憾でしかございませんので、ご契約者様ならび運転者様全員にご確認頂く事が事前審査の一番重要な貸渡人と 借受人の最重要事項となっておりますので、下記事項を充分ご理解、ご承認ください。

【予約～返還】

(全員の免許証のコピーをご提出ください)
下記のいずれかの方法でお申込みください。

『ホームページからご予約』…24時間予約申し込みが可能です。

『電話でのご予約』…総合コールセンターよりご予約承ります。(予告なく変更あり)

- ・ 予約フォーム送信後のキャンセル料について当社から送信された予約フォームを入力し送って頂いた時点でキャンセル料が発生する期間となります。

- ・ 車種希望について クラスの区分内での車種希望は対応致しかねます。

- ・ ご予約時に事前に必ず喫煙希望をお伝えくだされば喫煙は可能ですが、しっかりと換気をおこなって下さい。また灰皿は車に付属している物は絶対に使用せず、お客様でご準備した物を使用して下さい。無断で喫煙車両以外での喫煙が発覚した場合は、規定違約金、別途料金をご請求致します。

- ・ ペットの乗車は全車禁止しています。

■ご契約

- ・ ご予約された時間までにご来店ください。万が一遅れる場合は、必ず事前に店舗までご連絡ください。連絡がない場合キャンセル扱いとなり、キャンセル料をご請求いたしますのでご了承ください。

- ・ 運転免許証ご持参ください。運転する方が複数人いる場合は、運転される方全員の運転免許証をご提示ください。

- ・ レンタカー料金は如何なる理由に関わらずご返金はいたしかねます。

- ・ 契約後の日時やお時間の変更は一回のみ変更可能となります。

■キャンセル料金

7日～3日前…50% 2日前…70% 前日…基本料金の90% 当日…100%

電話予約時点でキャンセル料発生対象となりますのでご注意ください。

(注意：お電話で予約が完結した場合、予約フォームの返信に関わらずキャンセル料金発生の対象です。)

- ・ 予約フォーム送信後のキャンセル料について
当社から送信された予約フォームを入力し送って頂いた時点でキャンセル料が発生する期間となります。

- ・ JBレンタカーのレンタル料金は、他店と比べ圧倒的に安いですが、その安く出来る一つの理由は、高年式高走行距離の中古車を清掃整備し取扱っている点です。新しい車や希望の車種に変更しろなど、クレームをおっしゃる方は、予めJBレンタカーでの借受はお断りしておりますので、必ずご承認の上、ご予約をお願い申し上げます。予約フォームを送信後キャンセル料が発生するのでご注意とご理解の程宜しくお願い致します。

■ご出発

- ・ 車両操作の説明ならびに車両チェック後、ご出発いただけます。

- ・ 配車サービスについて
配車予定時間の決定後、配車場所まで何らかの理由でお時間までにきていただけない場合29分以上経過した場合は配車場所でのお貸出はご案内出来かねますのでご了承下さい。その際貸出日は申込書記載の日をスタートとし貸渡店舗での貸出となります。ご連絡が取れない場合、当日キャンセル扱いとし返金は致しかねます。

■ご返還

- ・ ご契約のご返還日時までに返還場所へご返還ください。間に合わない場合は、必ず事前に店舗までご連絡ください。

- ・ 超過料金や事故等により別途料金が発生した場合は、ご返還時にご精算ください。

- ・ ご契約日時より早く返還される場合でも、ご返金でかかねますので、ご了承ください。

《営業時間》各店舗にて貸渡/返却お時間10時～17時、必ず貸渡店舗にて事前に確認・要予約とする。
営業時間外の貸渡/返却は厳禁不可となります。

【料金について】

- ・ 基本料金はホームページに記載するものとします。ご契約日時に基づいて料金は出発前にお支払いいただき、ご返還時に過不足分を精算させていただきます。

- ・ ご契約を更新をする場合は、ご契約終了2週間前までに店舗に更新の旨をご連絡いただき、了承を得た上で貸渡料金をお支払いいただくことにより、契約更新とさせていただきます。更新をする場合の支払い方法は、指定口座への振込となります。

【貸渡期間中の契約車両保管場所について】

貸渡期間中において契約車両の保管場所は借受人自身で確保ください。万が一貸渡車両を第三者の私有地 及び有料駐車区画へ放置された場合は、借受人自身で迅速に車両を移動していただき、諸費用などの全額を負担していただきます。駐車違反による反則金が発生した場合、違反金+手数料5,000円を店舗の定める期日までに振込で入金ください。

【燃料代】

- ・ 燃料を満タンでお貸いたしますので、満タンでお返しく下さい。
(配車サービスご利用の場合、店舗出発時点で満タンとしております。到着時点では満タンではない可能性がございますがご了承ください)

- ・ 燃料が給油されていない場合は下記料金をお支払いいただきます。(税込表記)

■ガソリンメータが半分より上の場合…a,軽自動車4,000円、b,普通車5,000円、普特別 (J5,J7) 6,000円

■ガソリンメータが半分以下の場合…a,軽自動車7,000円、b,普通車10,000円、普特別 (J5,J7) 12,000円

■(注意) 貸渡時の満タンでの乗り出しは、貸渡店舗出発時に満タンにて配車いたしますので、その配車区間の燃料代は借受人のご負担になります。また、バンク修理代は借受人のご負担になります。

【オイル・エレメント交換】

既定の走行距離毎にオイル交換・オイルフィルター交換(必要に応じ)を実施頂きます。(お客様実費負担)

* オイル交換等の実施明細・シールは必ず保管ください。ない場合は未実施とみなし、各項目にてご請求いたします。運転席のドアにオイル、エレメント交換のシールが貼ってありますので、その距離まで到達しましたらお客様負担で交換をお願い致します。(注意：交換シールの距離がスタート距離と異なる場合もある為、期間がずれている場合にはオイル交換の日安表をお渡ししております。そちらに記載してある距離でのオイル交換の実施をお願い致します。)

■オイル a.軽自動車4,000円、b.普通自動車6,000円

■オイル+エレメント a.軽自動車6,000円、b.普通自動車9,000円

* 未実施だった場合は返却時に現金にて上記の料金をご請求いたします。

【走行距離制限と追加請求について】

レンタカーは24時間300km、1週間1,000km、14～30日間3,000kmまで走行距離制限がございます。上記の走行距離を超えて走行された場合は、1km×10円の追加料金を請求いたします。

- ・追加請求(制限距離超過・オイル交換未実施・車内外装の破損等)について
返却時に追加請求が発生した場合は、原則返却時に現金支払いとなります。万が一全額支払いが難しい場合、支払い額の半分为現金支払いして頂き、残りの金額を振込でも可能。

【無断での延長、遅延】

当店の承諾を得ることなく返還日時を超過した場合は賃貸借契約違反とさせていただきます、損害保険が適用できなくなります。また延長料金に加え、返還日時を超過した時間に応じた超過料金400%及びこれにより発生する損害はすべて借受人のご負担となります。
7日以上、借受人と連絡がつかない場合、不返還とさせていただきます、上記料金に加え、車両本体価格（時価）を請求させていただきます。なお、正当な理由を提示された場合はその限りではございません。

【日常点検・整備・故障時の修理について】

■30日レンタル以上の場合【最重要事項】
走行距離3,000 k m毎もしくは3ヶ月毎に所定の整備を必ず借受人の負担にて実施していただきます。（これを怠ると、重大な故障の原因につながり、多額の修理費を借受人は負担することになりますので、必ず下記交換修理費用の明細レシートは必ず保管し貸渡人にすみやかに提出することと規約いたします。）

☆所定の整備とは…エンジンオイル交換・オイルフィルター交換・バッテリーの電圧チェック、各所電球、洗浄液、ワイパー交換等、その他消耗部品交換等

※消耗品に関しては、事前連絡の上、貸渡店舗へ車両持ち込みにて交換致します。

※軽自動車は、必ず積載制限と、最高速度を時速80KM以下での走行を絶対厳守してください、中古車両ですので制限を超えますと廃車となり、借受人の全額負担になります。

※バンク等のタイヤ交換、バッテリー上がり等は、借受人の負担にて交換ください。

※貸出後の故障について
貸出前に点検作業実施済みですが、万が一故障が生じた場合、その際はお客様で修理して頂く流れになります。

○事前に店舗にご連絡頂き、了承を得た上で修理工場等で交換（修理）をお願いします。明細の分かるレシートを修理前に提出承認の上、返却時（レシート原本提出）にご返金させていただきます。（状況により例外あり）但し、上記規定の日常点検、規定外違反走行した場合、また所定の整備の明細レシート領収書の如何なる理由にも関わらず未提出の場合、などは借受人の全額負担となります。

【移動距離について】

借受人のご責任・ご負担でご対応いただくようお願いいたします。

【レッカー・ロードサービスについて】

事故・故障等によりけん引・車両搬送が必要な場合、当店が契約する損害 保険会社の補償範囲内で対応いたします。補償範囲を超えてのけん引・車両搬送については事故・故障等原因に関わらず借受人の実費負担となります。事故・故障場所からの借受人自身の移動にかかる費用については借受人自身でご負担ください。

・バッテリー交換、ジャンピング、タイヤ交換、バンク修理、ガス欠、落輪、脱輪、その他応急対応等）は借受人負担となります。（一部例外もあり）

※もしもの事故や故障時の車両の引取対応は借受人の自己責任で警察、JAF、三井住友海上保険のロードサービスをご利用ください。店舗での対応は、一切出来かねます。また、本件全ての規定確認事項違反でのクレーム等のスタッフへの暴言や強要は業務威嚇妨害違反になりますので、充分ご注意くださいと配慮をお願い致します。
当社の見解は、この様な事案は営業妨害損害金の請求ならび即所轄警察への通報、被害届の提出することになりますので、予め申し伝えいたします。

【違約金や別途料金が発生するケース】

■車内洗浄が必要となるほどの汚れ：50,000円

■バンク修理代は借受人のご負担になります。

■鍵等の紛失…通常の鍵を紛失した場合（5000円＋配達料金）
鍵がスマートキー等の特殊な鍵の場合（実費＋配達料金）※スマートキーは、コピーキー作成費5万円以上からになり非常に高額になりますので、取扱には充分ご注意ください。

・追加請求(制限距離超過・オイル交換未実施・車内外装の破損等、ガソリン満タン返されていない車)について

返却時に追加請求が発生した場合は、原則返却時に現金支払いとなります。万が一全額支払いが難しい場合、支払い額の半分为現金支払いして頂き、残りの金額を振込でも可能。

■駐車違反…違反金＋手数料5,000円を店舗の定める期日までに振り込みください。

【車の回収について】

以下の場合、お客様の意思確認をせず、お車の回収をさせていただきます。

- 1 再三の催促にも拘わらず支払期限を過ぎてもお支払いの確認ができない場合
- 2 返却日が過ぎているのにお支払いもご連絡もなく、無断で延長されている状況の場合
- 3 レンタル期間中に全く連絡がとれない場合など
上記他、契約続行が不可能と判断した場合はこちらの判断での契約終了が可能とし、お客様に意思確認することなくお車の回収をさせていただきます。

※ 尚その際の荷物等は1ヶ月保管させて頂き1ヶ月過ぎますと処分させていただきます。
積載されている私物に対してのいかなる抗議についても当社は一切受付できません

【車両交換・返却場所・その他について】

■車両交換（車検による車両交換も含む）、返却の場合は自走不能でない限り当社規定のオイル交換の実施と、ガソリンは満タンでの交換、返却をすること

■車検等（返却）の車両交換場所
車検等の車両交換（返却）は、貸出し時（契約先）の各店舗での交換（返却）となります。
※（注意事項：各店舗はフランチャイズ加盟店となりますので、浦和本店も含む、貸出し時（契約先）以外の他の店舗への車両交換（返却）等の持ち込みは厳禁とします。）

■車両の故障、不備などの場合を除き、お客様都合での車両交換はお受けいたしません。故障を申請され、交換に伺った後車に問題がない場合は当社規定の回収料金が発生する場合がございます。

■お車の故障が発生した場合
JBレンタカーのお車は15年～25年落ちの古い中古車のレンタカーで長期のレンタル期間となる為、車の故障など起こる場合がございますが、その場合は基本お客様にご対応していただきます。
その際に発生する不利益については一切保証はございません。



貸渡約款

第1章 総則 第1条（約款の適用）

- 1 当社はこの約款（以下「約款」という）及び細則の定めるところにより、貸渡自動車（以下「レンタカー」という）を借受人に貸渡すものとし、借受人はこれを借受けるものとします。なお、約款及び細則に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。
- 2 当社は、約款及び細則の趣旨、法令、行政通達及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約が約款及び細則に優先するものとします。

第2章 予 約 第2条（予約の申込）

- 1 借受人は、レンタカーを借受けるにあたって、当社所定の料金表等に同意のうえ、当社所定の方法により、予め車種クラス、使用目的、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、チャイルドシート等付属品の要否、その他の借受条件（以下「借受条件」という）を明示して予約の申込を行うことができます。
- 2 当社は、借受人から予約の申込があったときは、原則として、当社の保有するレンタカーや当社の認める借受条件の範囲内で予約に応ずるものとします。この場合、借受人は、当社が特に認める場合を除き、当社所定の予約申込金を支払うものとします。

第3条（予約の変更） 借受人は、借受条件を変更しようとするときは、当社の承諾を受けなければならないものとします。

第4条（予約の取消等）

- 1 借受人及び当社は、第2条第1項の借受開始日時までにレンタカーの貸渡契約を締結するものとします。
- 2 借受人及び当社は、当社所定の方法により、予約を取消することができます。なお、予約した借受開始時刻を1時間以上経過してもレンタカー貸渡契約（以下「貸渡契約」という）が締結されなかったときは、事情の如何を問わず、予約が取消されたものとします。
- 3 借受人の都合により予約が取消されたときは、借受人は、別に定めるところにより当社所定の予約取消手数料を当社に支払うものとし、当社は、この予約取消手数料の支払があったときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。
- 4 当社の都合により予約が取消されたときは、当社は、受領済の予約申込金を借受人に返還する。
- 5 借受人若しくは当社のいずれの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約は取消されたものとします。この場合、当社は受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。
- 6 借受人及び当社は、予約が取消されたこと及び貸渡契約が締結されなかったことについて、本条及び次条に定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

第5条（代替レンタカー）

- 1 当社は、借受人から予約のあった車種クラス、付属品、禁煙車・喫煙車の別、トランスミッションの仕様等の条件（以下「条件」という）に該当するレンタカーの貸渡ができないときは、直ちにその旨を借受人に通知するものとします。
- 2 当社は、前項の場合で、予約のあった条件以外のレンタカーを貸渡することが可能ときは、前条第4項及び第5項にかかわらず、借受人に予約と異なる条件のレンタカー（以下「代替レンタカー」という）の貸渡を申し込むことができるものとします。
- 3 借受人が前項の申込を承諾したときは、当社は予約時の借受条件のうち、満たさなかった条件以外は予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸渡すものとします。この場合、借受人は、代替レンタカーの貸渡料金と予約のあった条件のレンタカーの貸渡料金のうち、いずれか低い方の料金を支払うものとします。

4 借受人が第2項の申込を拒絶した場合、予約は取消されるものとし、予約申込金等の扱いについては、前条第5項を適用するものとします。

第6条（予約業務の代行）

1 借受人は、当社に代わって予約業務を取扱う予約センター・旅行代理店・提携会社等（以下「代行業者」という）において予約の申込をすることができます。

2 前項の申込を行ったときは、借受人は予約の変更又は取消をその申込を行った代行業者に対してするものとします。

第3章 貸 渡
第7条（貸渡契約の締結）

1 借受人は借受条件を、当社は約款・料金表等により貸渡条件を、それぞれ明示して、貸渡契約を締結するものとします。

2 運転者は、貸渡契約の締結にあたり、約款及び細則で運転者の義務と定められた事項を遵守するものとします。

3 当社は、基本通達2(10)及び(11)に基づき、貸渡簿(貸渡原票)及び第13条に規定する貸渡証に運転者の氏名・住所・運転免許の種類及び運転免許証の番号を記載し又は運転者の運転免許証の写しを添付するため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、借受人の指定する運転者の運転免許証の提示を求め、当社が必要と認めた場合はその写しの提出を求めます。
この場合、借受人は、自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し、当社が求めた場合はその写しを提出するものとし、借受人と運転者が異なるときは運転者をしてその運転者の運転免許証を提示させ、当社が求めた場合はその写しを提出させるものとします。

4 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人及び運転者に対し、運転免許証の他に身元を証明する書類の提出を求め、提出された書類の写しをとることがあります。

5 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人又は運転者に携帯電話番号等の緊急連絡先の提示を求めるものとします。

6 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、クレジットカード・現金等の支払方法を指定することがあります。

7 当社は、借受人又は運転者が前5項に従わない場合は、貸渡契約の締結を拒絶するとともに、予約を取消することができるものとします。なお、この場合の予約申込金等の扱いについては、第4条第5項を適用するものとします。

第8条（貸渡拒絶）

1 当社は、借受人又は運転者が次の各号に該当する場合には、貸渡契約の締結を拒絶するとともに、予約を取消することができるものとします。

(1) レンタカーの運転に必要な運転免許証を有していないとき。

(2) 酒気を帯びていると認められるとき。

(3) 麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈していると認められるとき。

(4) チャイルドシートがないにもかかわらず、6才未満の幼児を同乗させるとき。

(5) 第25条に定める（社）全国レンタカー協会情報管理システム（以下「全レ協システム」という）に貸渡注意者リスト（以下「貸渡注意者リスト」という）に登録されているとき。

(6) 指定暴力団、指定暴力団関係団体の構成員又は関係者、その他反社会的組織に属していると認められるとき

(7) 当社との取引に関し、当社の従業員その他の関係者に対して、暴力的行為を行い、若しくは合理的範囲を超える負担を要求し、又は暴力的行為若しくは言辞を用いたとき。

(8) 風説を流布し、又は偽計若しくは威力を用いて当社の信用をき損し、又は業務を妨害したとき。

(9) 約款及び細則に違反する行為があったとき。

(10) その他、当社が不適当と認めたとき。

2 前項にかかわらず、次の各号の場合にも、当社は貸渡契約の締結を拒絶するとともに、予約を取消することができるものとします。

(1) 貸渡しできるレンタカーがないとき。

(2) 借受人又は運転者が6才未満の幼児を同乗させるにもかかわらずチャイルドシートがないとき。

3 前2項に基づき当社が貸渡契約の締結を拒絶した場合の予約申込金等の扱いについては、第4条第3項乃至第6項を適用するものとします。

第9条（貸渡契約の成立等）

1 貸渡契約は、借受人が貸渡契約書に署名をし、当社が借受人にレンタカー（付属品を含む。以下同じ）を引渡したときに成立するものとします。この場合、受領済の予約申込金は貸渡料金の一部に充当されるものとします。

2 前項の引渡は、第2条の借受開始日時及び借受場所で行うものとします。

第10条（貸渡料金）

1 貸渡契約が成立した場合、借受人は当社に対して次項に定める貸渡料金を支払うものとします。

2 貸渡料金とは、以下の合計金額をいうものとし、当社はそれぞれの金額又はその照会先を料金表に明示します。

(1) 基本料金

(2) 免責補償料

(3) 特別装備料

(4) ワンウェイ料金

(5) 燃料代

(6) 引取配車料

(7) その他の料金

3 基本料金は、レンタカーの貸渡時において、地方運輸局運輸支局長、神戸運輸監理部兵庫陸運部長又は沖縄総合事務局陸運事務所に届け出て実施している料金によるものとします。

4 当社が、貸渡料金を、第2条による予約を完了した後に改定したときは、借受人は予約完了時に適用した料金と貸渡時の料金のうち、いずれか低い方の料金を支払うものとします。

第11条（借受条件の変更）

1 借受人は、貸渡契約の締結後、第7条の借受条件を変更しようとするときは、当社の承諾を受けなければならないものとします。

第12条（点検整備等）

1 当社は、道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）及び第48条（定期点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸渡すものとします。

2 借受人又は運転者は、レンタカーの貸渡にあたり、別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査を行い、レンタカーに整備不良がないこと等を確認するとともに、レンタカーが借受条件を満たしていることを確認するものとします。

第13条（貸渡証の交付・携行等）

- 1 当社は、レンタカーを引渡したときは、地方運輸局運輸支局長、神戸運輸監理部兵庫陸運部長又は沖縄総合事務局陸運事務所長が定めた内容を記載した所定の貸渡証を借受人に交付するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、レンタカーの使用上、前項により交付を受けた貸渡証を携行しなければならないものとします。
- 3 借受人又は運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。
- 4 借受人又は運転者は、レンタカーの返還とともに、貸渡証を当社に返還するものとします。

第4章 使用 第14条（借受人の管理責任）

- 1 借受人又は運転者は、レンタカーの引渡を受けてから当社に返還するまでの間（以下「使用中」という）、善良な管理者の注意をもってレンタカーを使用し、保管するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、レンタカーを使用する際には、法令、約款、細則、取扱説明書、その他当社が提示する使用法を遵守しレンタカーを使用するものとします。

第15条（日常点検整備と車検整備、その他）

借受人又は運転者は、使用中、借受けたレンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）に定める日常点検整備を実施しなければならないものとします。車検時やクラス変更等は、予め日時を取り決めてから、当社にご来店いただきお車の交換となります。（お客様希望の軽い故障等の交換含む）

第16条（禁止行為）

- 1 借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。
 - (1) 当社の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタカーを自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。
 - (2) レンタカーを所定の使用目的以外に使用し又は第7条の運転者以外の者に運転させること。
 - (3) レンタカーを転貸し、第三者に使用させ又は他に担保の用に供する等の行為をすること。
 - (4) レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改装する等その原状を変更すること。
 - (5) 当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技（当社が競技に該当すると判断するものを含む）に使用し又は他車の牽引若しくは後押しに使用すること。
 - (6) 法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
 - (7) 当社の承諾を受けることなくレンタカーについて損害保険に加入すること。
 - (8) レンタカーを日本国外に持ち出すこと。
 - (9) その他第7条の借受条件又は貸渡条件に違反する行為をすること。

第17条（違法駐車）

- 1 借受人又は運転者は、レンタカーに関し、道路交通法に定める違法駐車をしたときは、発生致しました料金と当社の定める手数料の合計料金を速やかに店舗に振り込みにて入金をすること。
- 2 当社が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡証等の個人情報を含む資料を提出するなどの必要な協力を行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書、自認書及び貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人又は運転者はこれに同意するものとします。
- 3 警察から駐車違反の連絡があり、お客様の通達後10日以内にご対応いただけない場合、お車を強制引き上げさせていただく場合がございます。その際に延長料金の返金及びその際に発生するお客様の不利益については一切責任を負いません。

3 借受人又は運転者がレンタカー返却までに違反処理を行わなかった場合、当社が借受人若しくは運転者若しくはレンタカーの探索に要した費用（以下「探索費用」という）を負担した場合、又は当社が車両の移動・保管・引取り等に要した費用（以下「車両管理費用」という）を負担した場合は、借受人又は運転者は、当社が指定する期日までに、次に掲げる費用を当社に支払うものとします。

- (1) 放置違反金相当額
- (2) 当社が別に定める駐車違反違約金（上記(1)放置違反金相当額と併せ、以下「駐車違反金」という）
- (3) 探索費用及び車両の移動、保管、引取り等に要した費用

4 当社は、借受人又は運転者が前項に基づき駐車違反金を当社に支払った後に、当該駐車違反に係る反則金を納付し又は公訴を提起され若しくは家庭裁判所の審判に付されたことにより、当社に放置違反金が還付されたときは、駐車違反金を借受人又は運転者に返還するものとします。

第18条（GPS機能）

- 1 借受人及び運転者は、レンタカーに全地球測位システム（以下「GPS機能」という）が搭載されている場合があり、当社所定のシステムにレンタカーの現在位置・通行経路等が記録されること、及び当社が当該記録情報を下記の目的で利用することに同意するものとします。
 - (1) 第24条第1項各号に定める場合、その他レンタカーの管理又は貸渡契約の履行等のために必要と認められる場合に、レンタカーの現在位置等を確認するため。
 - 2 借受人及び運転者は、前項のGPS機能によって記録された情報について、当社が、法令に基づき開示を求められた場合、又は裁判所、行政機関その他公的機関から開示請求・開示命令を受けた場合に、必要な限度でこれを開示することがあることに同意するものとします。

第19条（ドライブレコーダー）

- 1 借受人及び運転者は、レンタカーにドライブレコーダーが搭載されている場合があり、借受人及び運転者の運転状況が記録されること、及び当社が当該記録情報を下記の目的で利用することに同意するものとします。
 - (1) 事故が発生した場合に、事故発生時の状況を確認するため。
 - 2 借受人及び運転者は、前項のドライブレコーダーによって記録された情報について、当社が、法令に基づき開示を求められた場合、又は裁判所、行政機関その他公的機関から開示請求・開示命令を受けた場合に、必要な限度でこれを開示することがあることに同意するものとします。

第5章 返還 第20条（借受人の返還責任）

- 1 借受人は、レンタカーを借受期間満了時までに所定の返還場所において当社に返還するものとします。
- 2 借受人が前項の規定に違反したときは、当社に与えた一切の損害を賠償するものとする。
- 3 借受人は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタカーを返還することができないときは、直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

第21条（レンタカーの確認等）

- 1 借受人は、当社立会いのもとに、レンタカーを通常の使用による劣化・摩耗を除き、引渡時の状態で返還するものとします。
- 2 借受人は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内に借受人、運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、当社は、レンタカーの返還後の遺留品について保管の責を負わないものとします。

第22条（レンタカーの返還時期等）

- 1 借受人は、第11条により借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金を支払うものとします。
- 2 借受人は、第11条による当社の承諾を受けることなく借受期間を超過した後に返還したときは、前項の料金に加え、超過した時間に応じた超過料金の倍額の違約料を支払うものとします。
- 3 契約更新(延長)時、当社とお客様の間で貸渡業務に支障を要する場合は当社判断で再契約を承諾しない場合がございます。

第23条（レンタカーの返還場所等）

- 1 借受人は、第11条により所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用（以下「回送費用」という）を負担するものとします。
- 2 借受人は、第11条による当社の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したときは、回送費用の150%の違約料を支払うものとします。

第24条（レンタカーが返還されなかった場合の措置）

- 1 当社は、借受人に次の各号のいずれかが該当するときは、刑事告訴を行うなどの法的手続きのほか、車両位置情報システムを利用しレンタカーの所在を確認するのに必要な措置を実施するとともに（社）全国レンタカー協会への不返還被害報告をする等の措置をとるものとします。
- (1) 借受期間が満了したにもかかわらず当社の返還請求に応じないとき。
- (2) 借受人の所在が不明である等不返還と認められるとき。
- 2 前項各号の場合、当社は借受人の探索及びレンタカーの回収のため家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査などを行う。また、借受人は探索に要した費用等を当社に支払うものとします。

第25条（貸渡情報の登録と利用の合意）

- 1 第34条の個人情報の取扱いに関する規定にかかわらず、借受人及び運転者は、次の各号のいずれかに該当するときは、借受人及び運転者の氏名・生年月日・運転免許証番号等を含む客観的な貸渡事実に基づく情報（以下「貸渡情報」という）が全レ協システム及び貸渡注意者リストに7年を超えない期間登録されることに同意するものとします。
- (1) 借受人又は運転者が、当社の指定する期日までに、第17条第5項に定める駐車違反金を当社に支払わなかったとき。
- (2) 前条第1項各号に該当したとき。
- 2 個人情報の取扱いに関する規定にかかわらず、借受人及び運転者は、全レ協システムに登録された貸渡情報が（社）全国レンタカー協会及び加盟各都道府県レンタカー協会とその会員事業者に利用されることに同意するものとする。

第6章 故障・事故・盗難時の措置
第26条（レンタカーの故障）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社に連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

第27条（事故）

- 1 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し、事故の大小にかかわらず法令上の措置をとるとともに、次に定める措置をとるものとします。

- (1) 営業時間：9時～18時　営業時間外の時は翌日
- (2) 直ちに事故の状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (3) 前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当社が認めた場合を除き、当社又は当社の指定する工場で行うこと。
- (4) 事故に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力し、当社及び保険会社が要求する書類等を遅滞なく提出すること。
- (5) 事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、予め当社の承諾を受けること。
- 2 借受人又は運転者は、前項のほか自らの責任において事故の処理・解決をするものとします。
- 3 当社は、借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。
- 4 当社は、事故発生時の状況を確認することを目的として、車載型事故記録装置が装着されている車両について衝撃が発生し、又は急制動がなされた場合等の状況を記録するものとします。
- 5 当社は、必要が認められる場合には、前項の記録を検証するなどの措置をとるものとします。

第28条（盗難）

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。

- (1) 直ちに最寄の警察に通報すること。
- (2) 直ちに被害状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (3) 盗難・被害に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力し、当社及び保険会社が要求する書類等を遅滞なく提出すること。

第29条（使用不能による貸渡契約の終了）

- 1 借受期間中において故障・事故・盗難その他の事由（以下「故障等」という）によりレンタカーが使用できなくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。
- 2 借受人又は運転者は、前項の場合、レンタカーの引取及び修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済みの貸渡料金を返還しないものとします。但し、故障等が第3項又は第5項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。
- 3 故障等が貸渡前に存した瑕疵による場合は、借受人は当社から代替レンタカーの提供を受けることができるものとします。なお、代替レンタカーの提供条件については、第5条第3項を準用するものとします。
- 4 借受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、貸渡契約は終了するものとします。なお、契約終了時に貸渡料金の返還するものとします。当社が代替レンタカーを提供できないときは返還を行う。
- 5 故障等が借受人、運転者及び当社のいずれの責にも帰すべからざる事由により生じた場合についても契約終了するものとします。受領済の貸渡料金から、貸渡しから貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。
- 6 借受人及び運転者は、本条に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に対し、本条に定める以外のいかなる請求もできないものとします。

第7章 賠償及び補償
第30条（借受人による賠償及び営業補償）

- 1 借受人又は運転者が使用中に第三者又は当社に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。但し、当社の責に帰すべき事由による場合を除きます。
- 2 前項の当社の損害のうち、事故、盗難、借受人又は運転者の責に帰すべき事由による故障、レンタカーの汚損・臭気等により当社がそのレンタカーを利用できないことによる損害については料金表等に定めるところによるものとし、借受人はこれを支払うものとします。

第31条（保 険）

1 借受人又は運転者が約款及び細則に基づく賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約により、次の限度内の保険金が給付されます。但し、その保険約款の免責事由に該当するときはこの保険金は給付されません。

- (1) 対人補償 1名につき無制限（自賠責保険を含む）
- (2) 対物補償 1事故につき無制限（免責額10万円）※店舗によって異なる
- (3) 車両補償 保償なし
- (4) 人身傷害補償 1名につき3000万円

2 保険金が給付されない損害及び前項の定めにより給付される保険金額を超える損害については、借受人又は運転者の負担とします。

3 当社が前項に定める借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、借受人又は運転者は、直ちに当社の支払額を当社に弁済するものとします。

4 貸渡約款に違反した場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。

5 第1項に定める損害保険契約の保険料相当額は貸渡料金に含みます。

6 （車両保険・免責保証のオプションについて）
免許取得後1年未満の方、21歳未満71歳以上の方、当店が不適切と判断した場合にこちらのオプションにご加入頂けません。

第8章 解 除
第32条（貸渡契約の解除）

当社は、借受人又は運転者が借受期間中に約款及び細則に違反したときは、何らの通知・催告を要せず貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。この場合、当社は受領済の貸渡料金を借受人に返還しないものとします。

第33条（同意解約）

1 借受人は、借受期間中であっても、当社の同意を得て貸渡契約を解約することができるものとします。
貸渡契約の解約にあたり、契約満了日前の返却となった場合でも借受人に対しての差額返金などの対応は行わないものとする。

第9章 個人情報の取り扱い
第34条（個人情報）

1 借受人（貸渡契約の申込をしようとする者を含む）及び運転者（以下各々「借受人」、「運転者」という）は、当社が下記の目的で借受人及び運転者の個人情報を利用することに同意するものとします。

- (1) 貸渡証作成等、レンタカーに関する基本通達（自旅第138号平成7年6月13日、以下「基本通達」という）に基づくレンタカー事業者の義務を履行するため。
- (2) 借受人又は運転者の本人確認及び審査を行うため。
- (3) 自動車、保険、携帯電話、その他当社において取扱う商品・サービス等又は各種イベント・キャンペーン等の開催について、宣伝印刷物の送付、eメールの送信等の方法により、借受人又は運転者にご案内するため。
- (4) 商品開発等又はお客様満足度向上策等検討のため、借受人又は運転者にアンケート調査を実施するため。
- (5) 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

2 借受人及び運転者は、当社が下記に示した範囲において借受人及び運転者の個人情報を第三者に提供することに同意します。但し、借受人及び運転者は当該第三者への自己の個人情報の提供の停止を求めることができま

(1) 提供内容：利用車種クラス、使用目的、借受開始日時等のレンタカーの借受に関する情報ならびに借受人及び運転者の氏名・住所等の個人情報

第10章 雑 則
第35条（相 殺）

当社は、約款及び細則に基づき借受人に金銭債務を負担するときは、借受人が当社に負担する金銭債務といつても相殺することができるものとします。

第36条（消費税）

借受人は、約款及び細則に基づく取引に課せられる消費税を当社に対して支払うものとします。

第37条
(遅延損害金)

借受人又は運転者及び当社は、約款及び細則に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率10%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

(無断使用損害金)

契約更新(延長)時、お支払い期限を10日経過してもお支払いいただけない場合、契約終了となり、その後も継続して無断で使用している場合は1日に付き5,000円の無断使用損が金が発生いたします。

第38条（代理貸渡事業者）

当社に代わって他の事業者がレンタカーの貸渡を行なう場合（当該事業者を「代理貸渡事業者」という）には、約款中の「当社」と定めるところは、「代理貸渡事業者」と読み替えることができるものとします。但し、「個人情報の取扱いについて」、第12条、第16条、第26条乃至第28条（但し、レンタカーの故障・事故・盗難等が生じた場合の連絡先は、当社及び代理貸渡事業者とする）、第39条に関する事項は除くものとします。

第39条（邦文約款と英文約款）

邦文約款と、英文その他邦文以外の約款に齟齬があるときは、邦文約款を優先するものとします。

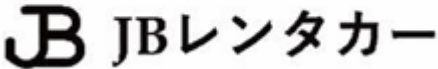
第40条（約款及び細則）

- 1 当社は、予告なく約款及び細則を改訂し、又は約款の細則を別に定めることができるものとします。
- 2 当社は、約款及び細則を改訂し又は別に細則を定めたときは、当社の営業店舗に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット、料金表及びホームページ上にこれを記載するものとします。これを変更した場合も同様とします。

第41条（合意管轄裁判所）

この約款及び細則に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、当社の本店、支店又は営業所の所在地を管轄する裁判所をもって合意管轄裁判所とします。

附則 約款は、令和元年7月1日から施行します。



2020年5月4日改訂
2024年6月13日改訂
2025年1月18日改訂
2025年4月18日改訂